

Privacyverklaring Pieterse Handwerken

Wanneer je mijn website bezoekt of contact met mij opneemt, deel je soms persoonsgegevens. Ik ga hier zorgvuldig mee om en houd mij aan de geldende wet- en regelgeving over het bewaren en gebruiken van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik uit **welke gegevens ik verzamel en hoe ik deze gebruik**. Dit beleid geldt voor alle interacties tussen jou en **Pieterse Handwerken**, ongeacht de manier van communicatie.

Pieterse Handwerken, gevestigd aan **Rijksstraatweg 39, Warnsveld**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Heb je vragen of opmerkingen over jouw privacy? Stuur dan een e-mail naar info@borduurpakketten.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou vertellen en die gebruikt kunnen worden om jou te identificeren. Denk aan:

Naam
Contact- en adresgegevens
E-mailadres

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

1. Om je te helpen bij vragen

Wanneer je contact met mij opneemt (via e-mail, telefoon of contactformulier), sla ik jouw gegevens op om je zo goed mogelijk te helpen.

Welke gegevens?

- Naam
 - E-mailadres
 - Jouw bericht
-

2. Voor het verwerken van je bestelling

Om jouw bestelling te verwerken en je op de hoogte te houden van de verzending, bewaar ik de volgende gegevens:

Welke gegevens?

- Naam en adres (voor verzending)
 - E-mailadres en telefoonnummer (voor updates)
 - Bedrijfsnaam en KvK-nummer (indien van toepassing)
-

4. Voor het versturen van mijn nieuwsbrief

Heb je je ingeschreven voor de nieuwsbrief? Dan ontvang je regelmatig updates en aanbiedingen.

Welke gegevens?

- Naam
 - E-mailadres
-

6. Voor het delen van reviews en reacties

Als je een review of reactie plaatst, kan ik deze publiceren op mijn website of social media.

Welke gegevens? Naam en E-mailadres

Cookies en vergelijkbare technieken

Pieterse Handwerken gebruikt **functionele, analytische en soms tracking cookies**.

- ✓ Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt
- ✓ Analytische cookies (zoals Google Analytics) helpen mij om de website te verbeteren
- ✓ Tracking cookies (zoals de Facebook Pixel) zorgen voor gepersonaliseerde advertenties

Bij je eerste bezoek krijg je de mogelijkheid om deze cookies **aan of uit te zetten**. Je kunt ook cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

Met wie deel ik jouw gegevens?

Om mijn diensten goed uit te voeren, werk ik samen met betrouwbare partners. Zij helpen bijvoorbeeld bij:

- ✓ Het versturen van nieuwsbrieven (Mailchimp)
- ✓ Het verwerken van betalingen (WooCommerce en Mollie)
- ✓ De webhosting en e-mailservices
- ✓ Het verzenden van bestellingen (**PostNL**)

Met al deze partijen heb ik **verwerkersovereenkomsten** afgesloten om jouw privacy te

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Persoonsgegevens: 2 jaar na ons laatste contact

E-mails: 2 jaar, tenzij nodig voor een lopende overeenkomst

Facturen en offertes: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn)

Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt

Je kunt altijd verzoeken om jouw gegevens eerder te laten verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- ✓ Je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen
- ✓ Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- ✓ Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens
- ✓ Je gegevens over te laten dragen aan een andere partij

Wil je gebruik maken van deze rechten? Stuur een verzoek naar **info@borduurpakketten.nl**.

Ter verificatie vraag ik je een kopie van je ID mee te sturen, waarbij je **pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN afschermt**.

Binnen **vier weken** ontvang je een reactie.

Daarnaast kun je bij klachten contact opnemen met de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Datalek melden

Mocht er onverhoopt een **datalek** plaatsvinden, dan meld ik dit (indien nodig) binnen 72 uur bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Heb je zelf een datalek ontdekt? Meld dit dan **binnen 24 uur** via **info@borduurpakketten.nl**, zodat ik direct actie kan ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring geldt alleen voor **de gegevens die Pieterse Handwerken verwerkt**. Ik ben niet verantwoordelijk voor de privacyverklaringen of werkwijzen van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

Ik kan deze privacyverklaring op elk moment aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de wet of mijn dienstverlening.

Ik raad je aan om deze verklaring regelmatig te checken. Door gebruik te blijven maken van mijn diensten, ga je akkoord met eventuele wijzigingen.

Contactgegevens



Pieterse Handwerken



Rijksstraatweg 39, 7231 AB Warnsveld



info@borduurpakketten.nl



KvK-nummer: 08039779